



Aabenraa
Kommune



Velkommen til Hjemme- og Sygeplejen i Aabenraa kommune

Dit liv, din retning
– vores faglighed som støtte

Et trygt valg – med hjerte, faglighed og nærvær

Hos os i Hjemme- og Sygeplejen lægger vi stor vægt på, at du føler dig tryk, respekteret og set som det hele menneske, du er.

Vi arbejder med helhedspleje, som betyder, at vi hjælper dig med at leve det liv, du ønsker – med mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til nærvær.

Din ret til selvbestemmelse

- du bestemmer – vi støtter - det betyder:

- Du er med til at planlægge, hvordan hjælpen skal foregå
- Hjælpen tager udgangspunkt i dine behov og mål - vi aftaler det sammen
- Vi støtter dig i at blive mere selvhjulpen, fx gennem træning, hjælpemidler og aktiviteter - dine pårørende inddrages, hvis du ønsker det
- Vi har ansvar for at arbejde ud fra dine ønsker og mål, samtidig med at vi bruger vores faglige viden til at sikre, at hjælpen passer til din situation

Eksempel på selvbestemmelse

Karen på 82 får hjælp til bad. Hun vil helst stå op omkring kl. 9, fordi hun nyder at læse avis og drikke kaffe i ro om morgenen. Derfor forsøges hjælpen at planlægges, så vi først kommer efter kl. 9 – i stedet for tidligt om morgenen.

Sådan planlægger vi hjælpen sammen

Når du starter i helhedspleje, holder vi en opstartssamtale med dig. Her taler vi om dine ønsker, forventninger og mål. Et mål er noget, du gerne vil opnå eller bevare i din hverdag.

Dine mål bliver vores pejlemærke. Vi følger løbende op på dine mål, vores aftaler og tilpasser hjælpen, så den passer til din hverdag, både i indhold og omfang.

Tryghed igennem kontinuitet

Vi ved at, at det betyder meget, hvem der kommer i dit hjem. Derfor bestræber vi, at det er så få forskellige medarbejdere som muligt.

Når vi kommer hos dig, gør vi os umage for at skabe tryghed og genkendelighed.

Dette kan du forvente af os:

- Vi bærer Id-kort med foto, og er iført blå uniformer
- Vi kommer i bil, på cykel eller løbehjul – nogle i egen bil
- Vi har tavshedspligt – det du fortæller os, bliver altid mellem os
- Vi prøver at aftale tidspunkter for vores besøg
- Vi gør vores bedste for at give besked, hvis tiden ændres meget



Sammen om et godt samarbejde

Vi ønsker at skabe en tryk og god hverdag sammen med dig – med fokus på et godt arbejdsmiljø. Da dit hjem også er vores arbejdsplads, har vi brug for din hjælp til følgende:

- At du er med til at skabe et positivt samarbejde
- At give besked, hvis du ikke er hjemme, når vi kommer
- At undlade at ryge mens vi er hos dig
- At medvirke til, at husdyr ikke opholder sig i de rum, hvor vi arbejder

Vi er her for dig

Har du spørgsmål, som vores medarbejder ikke kan besvare, er du altid velkommen til at kontakte dit tværfaglige team på nedenstående nummer.

Tværfagligt team *(her skrives nummer til distrikt)*

Læs mere på:

www.hjemmeplejen-aabenraakommune.dk
- eller scan QR koden

